



**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA**  
**QUARTU SANT'ALENI**

Città Metropolitana di Cagliari



## MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ESPLORATIVA

### per la rilevazione del fabbisogno relativo ai servizi di telesoccorso e supporto alla sicurezza domiciliare

#### Sommario

<u>1. Premessa e finalità</u> .....	1
<u>2. Natura esplorativa della manifestazione di interesse</u> .....	2
<u>3. Riferimenti normativi e programmatori</u> .....	3
<u>4. Oggetto della manifestazione di interesse</u> .....	3
<u>5. Il catalogo dei soggetti fornitori</u> .....	4
<u>6. Destinatari</u> .....	5
<u>7. Attività istruttoria e ruolo del Servizio Sociale Professionale</u> .....	6
<u>8. Modalità di presentazione della domanda</u> .....	6
<u>9. Pubblicazione e informazione</u> .....	7
<u>10. Trattamento dei dati personali</u> .....	8

#### 1. Premessa e finalità

Il Comune di Quartu Sant'Elena, in qualità di ente capofila del PLUS Quartu Parteolla, nell'ambito delle attività di programmazione sociale e sociosanitaria territoriale, intende procedere alla raccolta di manifestazioni di interesse finalizzate alla rilevazione del fabbisogno relativo a servizi, dispositivi e soluzioni tecnologiche di domotica,



Comune di  
DOLIANOVA



Comune di  
DONORI



Comune di  
QUARTU S. ELENA



Comune di  
SERDIANA



Comune di  
SOLEMINIS



Comune di  
BURCEI



Comune di  
SINNAI



Comune di  
MARACALAGONIS





**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA**  
**QUARTU SANT'ALENI**

Città Metropolitana di Cagliari



telesoccorso e videosorveglianza destinati a persone anziane, fragili, con disabilità o in condizioni di ridotta autonomia.

La presente iniziativa è finalizzata esclusivamente alla raccolta di elementi conoscitivi utili alla programmazione di eventuali progettualità, interventi o misure di finanziamento dedicate all'installazione e all'utilizzo di strumenti tecnologici orientati al miglioramento della sicurezza personale e domestica, alla gestione delle emergenze e al monitoraggio della persona presso il proprio domicilio.

La rilevazione del fabbisogno consentirà inoltre al PLUS Quartu Parteolla di acquisire informazioni utili in merito ai bisogni presenti nel territorio anche ai fini della partecipazione a eventuali misure regionali, nazionali o comunitarie.

## 2. Natura esplorativa della manifestazione di interesse

La presente manifestazione di interesse ha natura esclusivamente esplorativa, conoscitiva e programmatoria e viene promossa al solo fine di rilevare il fabbisogno territoriale relativo ai servizi di supporto alla sicurezza domiciliare mediante ausili domotici.

La presentazione della domanda non comporta l'automatica attivazione di servizi, prestazioni o interventi, né determina il riconoscimento di benefici economici, contributi o altre utilità in favore dei richiedenti.

La presente procedura non costituisce bando per l'assegnazione di contributi economici, graduatoria di accesso a servizi o procedura di affidamento di prestazioni.

L'eventuale successiva attivazione di interventi o servizi sarà subordinata:

- alla disponibilità delle risorse finanziarie;
- alla presenza di eventuali misure o fonti di finanziamento attivabili;
- alle valutazioni effettuate dal Servizio Sociale Professionale;
- alla compatibilità del bisogno rilevato con gli strumenti e le progettualità concretamente attivabili dal PLUS Quartu Parteolla.



Comune di  
DOLIANOVA



Comune di  
DONORI



Comune di  
QUARTU S. ELENA



Comune di  
SERDIANA



Comune di  
SOLEMINIS



Comune di  
BURCEI



Comune di  
SINNAI



Comune di  
MARACALAGONIS





**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA**  
**QUARTU SANT'ALENI**

Città Metropolitana di Cagliari



Le informazioni raccolte potranno essere utilizzate dal PLUS Quartu Parteolla esclusivamente per finalità di programmazione sociale e sociosanitaria, organizzazione di interventi territoriali, predisposizione di progettualità dedicate alla domiciliarità e partecipazione a eventuali misure di finanziamento regionali, nazionali o comunitarie.

Il PLUS Quartu Parteolla si riserva la facoltà di modificare, sospendere, prorogare o interrompere la presente procedura senza che ciò possa determinare pretese, diritti o aspettative giuridicamente vincolanti in capo ai soggetti interessati.

### 3. Riferimenti normativi e programmatori

La presente manifestazione di interesse si inserisce nell'ambito delle attività di programmazione sociale e socio-sanitaria promosse dal PLUS Quartu Parteolla e dai Comuni afferenti all'Ambito territoriale, in coerenza con:

- la Legge 8 novembre 2000, n. 328, recante "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- la Legge Regionale Sardegna 23 dicembre 2005, n. 23, recante "Sistema integrato dei servizi alla persona";
- il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali;
- il Piano Nazionale per la Non Autosufficienza;
- la normativa nazionale e regionale in materia di domiciliarità, inclusione sociale, sostegno alle persone fragili e non autosufficienti;
- il Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

### 4. Oggetto della manifestazione di interesse

La presente manifestazione di interesse è finalizzata alla rilevazione del fabbisogno territoriale relativo a condizioni di fragilità, esigenze di sicurezza domestica, gestione delle emergenze, supporto all'autonomia personale e bisogni assistenziali che possano comportare l'eventuale utilizzo di dispositivi e soluzioni tecnologiche di domotica, telesoccorso e videosorveglianza.

A titolo esemplificativo, il fabbisogno potrà riguardare:

- sistemi di telesoccorso e chiamata di emergenza;
- dispositivi di teleallarme;



Comune di  
DOLIANOVA



Comune di  
DONORI



Comune di  
QUARTU S. ELENA



Comune di  
SERDIANA



Comune di  
SOLEMINIS



Comune di  
BURCEI



Comune di  
SINNAI



Comune di  
MARACALAGONIS





**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA**  
**QUARTU SANT'ALENI**

Città Metropolitana di Cagliari



- sistemi di videosorveglianza domestica;
- videocitofonia intelligente;
- sensori ambientali e sistemi di rilevazione automatica;
- dispositivi domotici per il controllo di luci, accessi, tapparelle e impianti;
- strumenti di monitoraggio della sicurezza domestica;
- tecnologie assistive e dispositivi intelligenti orientati alla sicurezza e all'autonomia della persona.

Le tipologie sopra indicate hanno carattere meramente esemplificativo e non esaustivo.

## 5. Il catalogo dei soggetti fornitori

La presente manifestazione di interesse si inserisce nell'ambito delle attività e delle progettualità per le quali il Comune di Quartu Sant'Elena, in qualità di ente capofila del PLUS Quartu Parteolla, ha istituito un catalogo di operatori economici qualificati per la fornitura di beni e soluzioni tecnologiche rivolte a persone anziane, fragili, con disabilità o non autosufficienti.

Il catalogo è stato istituito al fine di favorire interventi orientati alla prevenzione dell'istituzionalizzazione delle persone non autosufficienti, al rafforzamento dell'autonomia personale e al miglioramento delle condizioni di sicurezza, benessere e permanenza della persona presso il proprio domicilio.

L'elenco comprende operatori economici qualificati per la fornitura, installazione, configurazione, manutenzione e assistenza tecnica di dispositivi e sistemi tecnologici negli ambiti della domotica, del telesoccorso, della videosorveglianza, della teleassistenza e della sicurezza domestica.

I soggetti iscritti nel catalogo potranno fornire, a titolo esemplificativo:

- sistemi di telesoccorso e teleallarme;
- dispositivi di chiamata di emergenza;
- sistemi di videosorveglianza e videocitofonia;
- sensori ambientali e sistemi automatici di rilevazione;
- dispositivi domotici per il controllo di impianti, accessi, illuminazione e automazioni domestiche;
- strumenti tecnologici orientati al miglioramento della sicurezza personale, della qualità della vita e del benessere della persona presso il domicilio.



Comune di  
DOLIANOVA



Comune di  
DONORI



Comune di  
QUARTU S. ELENA



Comune di  
SERDIANA



Comune di  
SOLEMINIS



Comune di  
BURCEI



Comune di  
SINNAI



Comune di  
MARACALAGONIS





**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA**  
**QUARTU SANT'ALENI**

Città Metropolitana di Cagliari



La presente rilevazione del fabbisogno è finalizzata anche a consentire all'Amministrazione di acquisire elementi utili alla programmazione di eventuali interventi e progettualità che potranno essere realizzati mediante il ricorso al suddetto catalogo dei soggetti fornitori, qualora risultino disponibili adeguate risorse finanziarie o specifiche misure di finanziamento.

## 6. Destinatari

Possono presentare manifestazione di interesse i cittadini residenti nei Comuni afferenti all'Ambito PLUS Quartu Parteolla che si trovino in condizioni di fragilità sociale, sanitaria o assistenziale e che possano trarre beneficio dall'eventuale utilizzo di dispositivi o sistemi di domotica, telesoccorso, teleallarme o videosorveglianza.

La domanda è finalizzata esclusivamente alla rilevazione del fabbisogno territoriale e alla raccolta di informazioni utili alla programmazione di eventuali interventi, progettualità o misure di finanziamento in materia di sicurezza domestica, tecnologie assistive e supporto tecnologico alle persone fragili.

Potranno presentare manifestazione di interesse:

- persone anziane o fragili che vivono sole;
- persone con disabilità o limitazioni motorie;
- persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti;
- soggetti con difficoltà nella gestione delle emergenze domestiche;
- persone che necessitino di strumenti tecnologici finalizzati al miglioramento della sicurezza personale e abitativa;
- nuclei familiari che necessitino di sistemi di monitoraggio, telesoccorso o supporto tecnologico per familiari fragili presso il domicilio.

La manifestazione di interesse sarà effettuata mediante modulistica semplificata allegata alla presente e contenente le principali informazioni utili alla rilevazione del bisogno, con particolare riferimento:

- alla situazione abitativa e familiare;
- alla eventuale presenza di condizioni di disabilità, invalidità o non autosufficienza;
- alle necessità generali di assistenza e sicurezza;



Comune di  
DOLIANOVA



Comune di  
DONORI



Comune di  
QUARTU S. ELENA



Comune di  
SERDIANA



Comune di  
SOLEMINIS



Comune di  
BURCEI



Comune di  
SINNAI



Comune di  
MARACALAGONIS





**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA**  
**QUARTU SANT'ALENI**

Città Metropolitana di Cagliari



- alla presenza di caregiver o familiari di riferimento;
- agli eventuali servizi, contributi o provvidenze già attive;
- alle eventuali criticità legate alla gestione delle emergenze o della sicurezza presso il domicilio.

## 7. Attività istruttoria e ruolo del Servizio Sociale Professionale

Le domande saranno raccolte ai fini della rilevazione del fabbisogno territoriale e della programmazione degli eventuali interventi di telesoccorso e supporto alla sicurezza domiciliare.

Successivamente alla presentazione della domanda, il cittadino potrà essere contattato dal Servizio Sociale Professionale territorialmente competente al fine di approfondire il bisogno rappresentato, acquisire eventuali integrazioni documentali, verificare la situazione sociale, familiare e abitativa della persona e valutare la compatibilità del bisogno con gli strumenti e gli interventi attivabili.

L'attività istruttoria potrà comprendere colloqui sociali, eventuali visite domiciliari, raccordi con i servizi sociosanitari territoriali, con la rete familiare o con altri soggetti coinvolti nella presa in carico della persona, nonché valutazioni finalizzate all'individuazione delle soluzioni maggiormente coerenti con il contesto abitativo e con le necessità assistenziali rilevate.

Il Servizio Sociale Professionale svolge funzione di orientamento, supporto e raccordo nella valutazione del bisogno e nella eventuale costruzione di percorsi personalizzati di supporto alla domiciliarità, anche mediante il ricorso alle soluzioni e ai dispositivi presenti nel catalogo/elenco fornitori.

Il contatto da parte del Servizio Sociale Professionale e l'eventuale attività istruttoria non costituiscono garanzia di attivazione del servizio o di riconoscimento di benefici economici.

## 8. Modalità di presentazione della domanda

La domanda dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modulo allegato alla presente manifestazione di interesse entro la data 31/05/2026:

- tramite PEC all'indirizzo: [protocollo@pec.comune.quartusantelena.ca.it](mailto:protocollo@pec.comune.quartusantelena.ca.it);
- tramite mail all'indirizzo: [plusquartuparteolla@comune.quartusantelena.ca.it](mailto:plusquartuparteolla@comune.quartusantelena.ca.it);



Comune di  
DOLIANOVA



Comune di  
DONORI



Comune di  
QUARTU S. ELENA



Comune di  
SERDIANA



Comune di  
SOLEMINIS



Comune di  
BURCEI



Comune di  
SINNAI



Comune di  
MARACALAGONIS





**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA**  
**QUARTU SANT'ALENI**

Città Metropolitana di Cagliari



Alla domanda dovranno essere allegati:

- copia del documento di identità;
- eventuale documentazione sanitaria o sociale utile;
- attestazione ISEE in corso di validità;
- eventuale documentazione relativa a servizi o provvidenze già attive.

Le domande pervenute entro il termine indicato nella presente manifestazione di interesse saranno considerate ai fini della prima rilevazione del fabbisogno territoriale e della eventuale programmazione iniziale degli interventi.

Successivamente alla scadenza del primo termine di rilevazione, la manifestazione di interesse resterà aperta e le domande potranno continuare a essere presentate in qualsiasi momento, al fine di consentire l'aggiornamento continuo del fabbisogno territoriale e la programmazione di eventuali ulteriori progettualità o interventi.

La domanda può essere presentata direttamente dall'interessato oppure da un familiare, caregiver, amministratore di sostegno, tutore, curatore o altro soggetto stabilmente coinvolto nella cura, assistenza o protezione della persona.

## 9. Pubblicazione e informazione

La presente manifestazione di interesse sarà pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Quartu Sant'Elena, sui canali informativi dell'Ente e sui canali istituzionali del PLUS Quartu Parteolla:

<https://www.plusquartuparteolla.it/>

<https://www.comune.quartu.ca.it/>

Per informazioni e supporto nella compilazione della domanda, i cittadini potranno rivolgersi all'assistenza tecnica dell'Ufficio di Piano del Plus Quartu-Parteolla, contattando il numero 351 5360194 oppure scrivendo all'indirizzo e-mail [plusquartuparteolla@comune.quartusantelena.ca.it](mailto:plusquartuparteolla@comune.quartusantelena.ca.it);



Comune di  
DOLIANOVA



Comune di  
DONORI



Comune di  
QUARTU S. ELENA



Comune di  
SERDIANA



Comune di  
SOLEMINIS



Comune di  
BURCEI



Comune di  
SINNAI



Comune di  
MARACALAGONIS





**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA**  
**QUARTU SANT'ALENI**

Città Metropolitana di Cagliari



## 10. Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito della presente manifestazione di interesse saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla rilevazione del fabbisogno territoriale, alla valutazione sociale del bisogno, all'eventuale attività istruttoria svolta dal Servizio Sociale Professionale e alla programmazione di possibili interventi, progettualità o servizi in materia di telesoccorso, domiciliarità e supporto alle fragilità.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modificazioni, nonché della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Le informazioni raccolte potranno inoltre essere utilizzate dal PLUS Quartu Parteolla ai fini della programmazione territoriale dei servizi di domiciliarità, teleassistenza, innovazione sociale e sostegno alle fragilità, nonché per la partecipazione a bandi, progettualità e misure di finanziamento regionali, nazionali o europee.



Comune di  
DOLIANOVA



Comune di  
DONORI



Comune di  
QUARTU S. ELENA



Comune di  
SERDIANA



Comune di  
SOLEMINIS



Comune di  
BURCEI



Comune di  
SINNAI



Comune di  
MARACALAGONIS