

All. C (Da compilare solo per i fornitori di servizi/prestazioni)

Identificativi del soggetto economico

Ragione sociale: Agape Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede: Via Filippo Figari n. 5 int.10k – 09131 Cagliari

Sito internet: www.agapesardegna.it

Responsabile di progetto: Dott.ssa Paola Piras

Indirizzi e-mail: info@agapesardegna.it

Riferimenti telefonici: 070 2359757

Descrizione della proposta

Area di intervento Consulenza psicologica

Titolo Consulenza pedagogica-psicologica. Mediazione familiare. Mediazione culturale.

Colloqui di sostegno al minore e ai suoi genitori in particolari momenti di difficoltà.

Contenuti della proposta (riferimenti normativi, attività, riferimenti culturali)

Fare il genitore è un mestiere difficile, ma è anche un percorso ricco di emozioni, desideri, aspettative e di crescita personale, di coppia e familiare, che mette tutti nella condizione di rivedere la propria vita, rimodellarla, riprogettarla. Nel far ciò spesso i genitori sentono la necessità di confrontarsi con esperti in grado di capirli e che offrano loro sostegno e consulenza per affrontare i momenti critici che possono incontrare nel crescere i propri figli. Il Centro Clinico di Psicologia e Psicoterapia Agape offre dunque al nucleo familiare e ai suoi membri attività volte ad affrontare al meglio questo nuovo percorso di vita familiare. Si tratta di attività che si propongono come obiettivo quello di sostenere le famiglie nelle loro funzioni educative in modo da potenziare le risorse genitoriali individuali e le capacità di effettuare scelte personali e consapevoli, aiutandoli a trovare soluzioni alle difficoltà che incontrano.

In particolare, le attività proposte sono:

a) Consulenza psicologica rivolta al nucleo familiare e i suoi membri, volta a sostenere le famiglie che stanno affrontando un passaggio delicato come il divenire genitori che implica tutta una serie di cambiamenti sia dal punto di vista individuale che da quello coniugale. Il servizio di consulenza è rivolto anche a genitori di figli dai 3 anni fino all'adolescenza, al fine di sostenerli nei cambiamenti e nelle sfide a cui vanno incontro.

Il servizio di consulenza fornisce infatti ai neogenitori elementi di riflessione, di comprensione e di approfondimento delle situazioni di difficoltà, crisi o di malessere che possono incontrare nell'educazione dei propri figli, aiutandoli a trovare le modalità educative migliori per sostenere i loro bambini durante la crescita.

b) Seminari e incontri sui temi che accompagnano la crescita dei bambini e sulle modalità relazionali più adeguate da utilizzare nelle varie situazioni familiari quotidiane. Verranno approfonditi temi specifici riguardanti lo sviluppo cognitivo, affettivo e comportamentale dei bambini nei primi 3 anni di vita e nelle fasi successive, sia attraverso informazioni teoriche e consigli pratici che attraverso la condivisione di esperienze con altri genitori che stanno affrontando la stessa fase di crescita dei propri bambini.

Operatori impegnati – profili, esperienza e qualificazioni Psicologi iscritti all'albo.

Descrizione della proposta

Area di intervento Educativa

Titolo Supporto educativo familiare. Educativa domiciliare intensiva.

Contenuti della proposta (riferimenti normativi, attività, riferimenti culturali)

All'interno del Progetto Reis Agape propone l'attività di Supporto educativo familiare attraverso la figura dell'educatore professionale. Il supporto educativo familiare ha l'obiettivo principale di promuovere il benessere e l'autonomia della famiglia intesa come sistema, favorendo interventi che mettono al centro la persona, stimolando la consapevolezza nel riconoscere e prendersi cura dei propri bisogni.

L'educatore predisporrà programmi di lavoro personalizzati, tenendo conto dei bisogni del nucleo e del singolo; supporterà la persona nella gestione delle dinamiche familiari, attivando le risorse presenti e stimolando il superamento dei conflitti; agevolerà la comunicazione tra i membri promuovendo il loro ruolo attivo; promuoverà le autonomie personali in modo che ciascun membro riconosca il proprio ruolo e i compiti legati a questo all'interno della famiglia; svolgerà un lavoro di motivazione e di monitoraggio per garantire che tali compiti vengano portati avanti, in modo da favorire una funzionale gestione della vita e della routine familiare. L'educatore favorirà la partecipazione alle attività di gruppo che saranno la palestra per attivare e allenare le competenze sociali e relazionali; l'educatore creerà e attiverà la rete sociale e dei servizi del territorio attorno alla persona e al nucleo familiare.

Nel caso in cui all'interno del nucleo familiare fosse presente un disabile, l'educatore collaborerà con le figure che ruotano intorno ad esso per garantire un lavoro che persegua gli stessi obiettivi.

Le attività educative prevedono sia interventi individualizzati che di gruppo.

Operatori impegnati – profili, esperienza e qualificazioni Educatori professionali con laurea triennale/magistrale con esperienza specifica nell'attività descritta.

Descrizione della proposta

Area di intervento Educativa

Titolo Sostegno al percorso scolastico e formativo di ogni ordine e grado e per ogni fascia d'età. Supporto scolastico personalizzato. Supporto scolastico di gruppo.

Contenuti della proposta (riferimenti normativi, attività, riferimenti culturali)

All'interno del Progetto Reis la Cooperativa Agape propone l'attività di Sostegno al percorso scolastico e formativo attraverso la figura dell'educatore. L'educatore che lavora in attività di sostegno scolastico ha l'obiettivo principale di promuovere l'autonomia e l'integrazione nelle diverse attività scolastiche e formative. Ha la funzione di garantire il superamento delle difficoltà dell'alunno e facilitare il suo inserimento nel contesto scolastico e formativo. L'educatore collabora con le figure di riferimento, sia nel contesto scolastico/formativo che familiare per portare avanti obiettivi comuni di intervento; individua le aree di miglioramento e potenziamento, aiutando la persona a trovare le strategie di apprendimento più funzionali per sé; attiva risorse nella persona e nelle figure genitoriali rendendoli parte attiva del processo; supporta la persona nell'apprendimento di un metodo di studio che possa essere utile in tutti i percorsi formativi futuri.

L'educatore supporta la persona nel portare avanti percorsi scolastici e formativi, lavorando sulla motivazione e quindi limitando il rischio di dispersione scolastica. Le figure genitoriali

anche in questa fase avranno un ruolo centrale, l'educatore favorirà la loro partecipazione attiva nel supportare il minore.

Nel caso in cui la persona presentasse una disabilità l'educatore collaborerà con le altre figure di riferimento, visionerà il PEI e, se richiesto, parteciperà agli incontri di GLHO.

L'educatore inoltre favorirà la costruzione di una rete attorno alla persona, attivando le risorse del territorio e promuovendo la partecipazione della persona alle attività, ad esempio biblioteche, centri di quartiere.

I percorsi di sostegno scolastico potranno essere sia individuali che di gruppo a seconda della richiesta e della valutazione di ogni singola situazione.

Operatori impegnati – profili, esperienza e qualificazioni Educatori professionali con laurea triennale/magistrale con esperienza specifica nell'attività descritta.

Organizzazione

Orari dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 20:00

Sede operativa Le consulenze psicologiche saranno svolte presso il Centro Clinico di Psicologia e Psicoterapia Agape, autorizzazione all'esercizio dal Comune di Cagliari per STRUTTURA SANITARIA AMBULATORIALE NON MEDICA A BASSA COMPLESSITÀ SITA IN CAGLIARI. Codice Univoco n. 570843/2023, che ha sede in via Figari n 7 a Cagliari ed è accessibile anche per i disabili.

Le attività di supporto educativo familiare saranno svolte a domicilio, nei centri del territorio e nello spazio ColorHouse che Agape mette a disposizione e potrà essere utilizzato per lo svolgimento di attività sia singole che di gruppo. Lo spazio si trova a Cagliari in via Figari n° 7 ed è accessibile anche per i disabili.

Le attività di sostegno al supporto scolastico e formativo potranno essere svolte all'interno del domicilio, nei centri del territorio e nello spazio ColorHouse che Agape mette a disposizione. Lo spazio si trova a Cagliari in via Figari n° 7 ed è accessibile anche per i disabili.

Modalità di Iscrizione

Materiali messi a disposizione: La cooperativa mette a disposizione supporti didattici per lo svolgimento delle attività.

Supporti messi a disposizione: La cooperativa mette a disposizione supporti didattici per lo svolgimento delle attività.

Contatti e segreteria info@agapesardegna.it agapesardegna@legalmail.it 070 2359757

Standard di qualità

Rispetto di norme e criteri di qualità nazionali e internazionali

La Cooperativa AGAPE è Certificata per il Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 – Codice IAF 38 – 37

Certificazioni e standard adottati

La Cooperativa AGAPE con il suo sistema di gestione per la qualità utilizza i seguenti standard:

- fornisce con regolarità servizi che soddisfano i requisiti e le aspettative del cliente, dei fornitori, dei committenti e degli stakeholders e di tutte le parti interessate;
- Accresce la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, attraverso l'applicazione efficace del sistema, attraverso un processo di miglioramento continuo e la garanzia della conformità ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità istituito dalla Cooperativa AGAPE copre tutti i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 senza alcuna esclusione.

Il SGQ si applica alle attività di: progettazione ed erogazione di servizi psicologici, educativi, socio-assistenziali e sanitari - gestione strutture residenziali per la Salute Mentale - servizio di assistenza domiciliare ed educativa - servizio di tutoraggio educativo e socio assistenziale per il progetto di co-housing autonomo - centro clinico di psicologia e psicoterapia - progettazione ed erogazione di corsi di formazione rivolti a committenti pubblici e privati. Tutte le prestazioni comprese nei servizi e nei processi della cooperativa sono oggetto di monitoraggio e valutazione costante e seguono le procedure create ad hoc e costantemente aggiornate sulla base della normativa.

Accreditamento degli output (licenze, titoli, crediti formativi, certificazioni, patenti)

Modalità di gestione dei reclami La cooperativa mette a disposizione un referente/coordinatore che rappresenta il primo contatto tra la famiglia e la cooperativa. In caso di reclamo il referente/coordinatore fornirà alla famiglia l'apposito modulo per inoltrare formalmente il reclamo alla Cooperativa.

Carta del servizio La cooperativa mette a disposizione la carta dei servizi su richiesta della famiglia.

Supervisione del personale Tutti gli operatori inseriti nel progetto (educatori e psicologi) sono supportati e coordinati dal gruppo di lavoro dei Servizi Domiciliari e di Educativa Territoriale di Agape Cooperativa Sociale. La cooperativa prevede una programmazione regolare di riunioni di equipe all'interno delle quali è prevista la supervisione dei casi.

Formazione del personale Annualmente la cooperativa organizza occasioni di formazione mirata per il proprio personale.

Valutazione della qualità dei percorsi (con indicazione delle modalità per le famiglie di accedere alle evidenze documentali della effettiva realizzazione dei percorsi valutativi)

Le attività saranno certificate attraverso l'utilizzo di fogli orario con indicazione di attività svolte e obiettivi. Gli obiettivi di lavoro vengono concordati con la famiglia e l'assistente sociale di riferimento. La famiglia potrà accedere a tutta la documentazione liberamente con richiesta al referente/coordinatore.

Costi

Descrizione analitica delle voci di costo

Tipologia di servizio	Specifica	Operatori impegnati	Base di costo	Costo orario	Max costo rimborsato
Consulenza pedagogica-psicologica - Mediazione familiare Mediazione culturale	Colloqui di sostegno al minore e ai suoi genitori in particolari momenti di difficoltà	Psicologo	Max 20 ore di consulenza individualizzata	60,00 euro	1200,00 euro
Sostegno al percorso scolastico e formativo di ogni ordine e grado e per ogni fascia d'età	Supporto scolastico personalizzato	Educatore professionale	Max 50 ore di supporto individualizzato	30,00 euro	1500,00 euro
	Supporto scolastico di gruppo	Educatore professionale	Max 50 ore di supporto in gruppi di massimo 4 minori	10,00 euro (a persona)	500 euro (a persona)

Supporto educativo familiare	Educativa domiciliare intensiva	Educatore professionale	Max 40 ore di consulenza educativa\domiciliare\ di gruppo familiare gruppo di massimo 4 persone	35,00 euro	1400,00 euro
------------------------------	---------------------------------	-------------------------	---	------------	--------------