



COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA - QUARTU SANT'ALENI

Città Metropolitana di Cagliari

Settore Politiche Sociali e Generazionali

GUIDA AI SERVIZI

Settore Politiche Sociali e Generazionali

PRESENTAZIONE

La Guida ai Servizi è uno strumento agile, ideato dall'Assessorato alle Politiche Sociali e Generazionali del Comune di Quartu Sant'Elena per i cittadini che intendono orientarsi fra l'ampia offerta di Servizi forniti dall'Amministrazione Comunale.

La Guida nasce per migliorare la comunicazione e il dialogo con gli utenti, attraverso un approccio bidirezionale che mette al centro le loro esigenze: da un lato, fornisce informazioni utili sui servizi disponibili, sul pubblico a cui sono rivolti e sulle modalità di accesso, indicando uffici e contatti di riferimento. Dall'altro lato, la Guida rappresenta un impegno da parte delle istituzioni verso i cittadini al mantenimento di determinati standard di qualità con l'obiettivo di migliorarli costantemente.

L'auspicio è che la Guida rappresenti uno strumento utile di consultazione per navigare tra gli interventi e i sostegni offerti, contribuendo al benessere e al supporto della comunità nel suo insieme.

L'Assessorato si impegna ad integrare la presente Guida qualora si attivassero nuovi servizi o si modificassero quelli esistenti. Si rimanda alla consultazione del sito comunale <https://www.comune.quartu.ca.it> alla sezione: Amministrazione, Aree Amministrative, Politiche Sociali e Generazionali.

L'Assessore
Marco Camboni

I SERVIZI

 Area Amministrativa e Affari Generali.....	7
Pratiche SUAPE strutture sociali / Verifica requisiti strutture sociali (L.R. 23/2005)	8
Consulta delle Associazioni e del Terzo settore	9
Consulta dei giovani.....	10
Spazio giovani – Informazione e Orientamento	11
Sportello Immigrazione	12
Ufficio di prossimità.....	13
Servizio di segretariato sociale professionale / Sportello di supporto.....	14
App QuartuAiuta.....	15
 Area Adulti e Marginalità Sociale	16
Ufficio tutela soggetti fragili / adulti.....	17
Inserimento Adulti/Anziani/Disabili in strutture socioassistenziali e RSA.....	18

Bonus Idrico Integrativo.....	19
REIS – Reddito di Inclusione Sociale LR. 18/2016	20
ADI – Assegno di Inclusione	21
Reddito di libertà	22
Rimborso spese per Emigrati di Ritorno (L.R. 7/91)	23
Contributo agli inquilini morosi incolpevoli.....	24
Contributo integrazione canone di locazione.....	25
Contributi economici	26
Contributi economici per spese funerarie	27
 Area Disabilità e Leggi di Settore	28
Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	29
Piani Personalizzati di Aiuto e Sostegno (L.162/98)	30
Programma “Ritornare a casa - Plus”	31
Programma “Mi Prendo Cura”	32

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD).....	33
Sussidio economico per persone con disturbi mentali (L. R. 20/97).....	34
Contributi per Talassemici / Emofiliaci (L. R. 27/1983)	35
Provvidenze economiche in favore dei trapiantati (L.R. 12/2011).....	36
Sostegno economico in favore di cittadini affetti da nefropatia (L.R. 11/1985)	37
Contributo per persone affette da malattie oncologiche (L.R 9/2004)	38
 Area Minori e Famiglia	39
Affidamento Familiare ed Eterofamiliare	40
Servizio Adozioni.....	41
Incontri protetti Genitori-Figli in spazio neutro.....	42
Inserimento Minori in Strutture Semiresidenziali	43
Inserimento Minori in Strutture Socio-Assistenziali	44
Progetto di inclusione sociale “Prendere il volo”	45
Ufficio tutela soggetti fragili / minori	46

Servizio Educativo Territoriale (SET)	47
Assegno per la maternità	48
Centro diffuso per le famiglie	49
Centro Socio-educativo e Intergenerazionale	50

RIFERIMENTI ISTITUZIONALI

Marco Camboni – Assessore

m.camboni@comune.quartusantelena.ca.it

Lorena Cordeddu – Dirigente

l.cordeddu@comune.quartusantelena.ca.it

Area Amministrativa e Affari Generali

Pratiche SUAPE strutture sociali / Verifica requisiti strutture sociali (L.R. 23/2005)

Il servizio *Pratiche SUAPE strutture sociali* è gestito dal “Nucleo Verifica Strutture Sociali” per accertare la conformità delle strutture sociali ai requisiti della normativa regionale vigente. Destinato a organizzazioni che gestiscono tali strutture e cittadini interessati, prevede accertamenti su documentazione presentata e ispezioni periodiche sulle strutture già autorizzate. Le pratiche per l'avvio di nuove strutture seguono un procedimento specifico, incluso l'emissione di pareri basati su verifiche del Nucleo e visite ispettive periodiche per garantire il mantenimento dei requisiti necessari.

Presentazione pratiche

Portale regionale SUAPE

Sede dell'ufficio

Via Cilea 15

Informazioni

E-mail: verifica.strutture@comune.quartusantelena.ca.it

Consulta delle Associazioni e del Terzo settore

La *Consulta delle Associazioni e del Terzo settore* è stata istituita per rafforzare la collaborazione e favorire un dialogo costruttivo e concreto tra il Comune e le organizzazioni operanti localmente nel sociale. L'adesione alla Consulta avviene tramite istanza formale, consentendo alle organizzazioni di partecipare attivamente allo sviluppo delle politiche sociali e al miglioramento dei servizi offerti sul territorio.

Presentazione istanze

PEC: sociali@pec.comune.quartusantelena.ca.it

Sede dell'ufficio

Via Cilea 15

Informazioni

E-mail: volontariato@comune.quartusantelena.ca.it

Consulta dei giovani

La *Consulta dei Giovani* è un organo consultivo e propositivo essenziale per il coinvolgimento dei giovani nelle politiche comunali. Aperta ai residenti tra i 14 e i 35 anni, promuove la partecipazione attiva nel dialogo con il Consiglio Comunale e la Giunta, mantenendo una posizione apartitica e indipendente. L'iscrizione è aperta a tutti i giovani interessati a contribuire proattivamente al dibattito e allo sviluppo delle politiche giovanili e generazionali.

Presentazione istanze

PEC: sociali@pec.comune.quartusantelena.ca.it

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

E-mail: consultagiovaniquartu@gmail.com

Spazio giovani – Informazione e Orientamento

Lo *Spazio giovani – Informazione e Orientamento* mira a soddisfare le esigenze dei giovani, offrendo loro risorse e strumenti per una scelta consapevole in ambiti cruciali come lavoro, istruzione e formazione. Estendendo la sua portata anche alla cultura, al tempo libero e al volontariato, questo servizio si rivolge a giovani tra i 14 e i 35 anni, promuovendo attivamente la partecipazione, l'informazione e l'orientamento.

Sede dell'ufficio

- via Zara 2, angolo via Diaz
orari: lunedì e mercoledì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00
telefono: 366-7694441
- via Melibodes
orari: martedì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, venerdì dalle 10:00 alle 13:00
telefono: 340-8624130

Informazioni

E-mail: spaziogiovaniquartu@ctr.it

Sportello Immigrazione

Lo *Sportello Immigrazione* svolge attività di accoglienza e in favore degli immigrati. Funge da punto di collegamento con le associazioni locali, promuovendo l'integrazione sociale e sostenendo iniziative dedicate. Offre consulenza e assistenza su procedimenti amministrativi come permesso di soggiorno, cittadinanza, idoneità alloggiativa, e altri, mirando a facilitare l'inclusione sociale dei cittadini stranieri.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / sportellostranieri@comune.quartusantelena.ca.it

Ufficio di prossimità

L'*Ufficio di Prossimità*, realizzato in collaborazione con il Tribunale di Cagliari e il Centro Regionale di Programmazione della Regione Sardegna, mira a costruire una rete territoriale per facilitare l'accesso ai servizi giudiziari da parte dei cittadini. Concentrato principalmente sulle famiglie, soprattutto quelle in condizioni di vulnerabilità, questo servizio si impegna a fornire informazioni e orientamento sui servizi giudiziari. La modalità di erogazione del servizio include la definizione e la sottoscrizione di un Protocollo Prassi con il Tribunale per dettagliare le modalità di lavoro e collaborazione.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)

- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / ufficioprossimita@comune.quartusantelena.ca.it

Servizio di segretariato sociale professionale / Sportello di supporto

Il *Servizio di segretariato sociale professionale / Sportello di supporto* offre orientamento, ascolto e informazioni sui servizi e prestazioni sociali, sociosanitarie, educative e culturali forniti dall'ente locale e da altre organizzazioni operanti sul territorio. Lo sportello garantisce il diritto dei cittadini a ricevere informazioni dettagliate ed esaustive sul complesso dei servizi, delle modalità di accesso, delle prestazioni e delle normative utili ad effettuare una scelta consapevole tra le risorse sociali disponibili.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15 / via Melibodes

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com

App QuartuAiuta

L'*App QuartuAiuta* offre ai cittadini un accesso immediato e intuitivo a tutte le informazioni sui servizi forniti dall'assessorato, tramite smartphone. Disponibile per l'intera popolazione, l'app può essere scaricata o utilizzata come web-app, garantendo così una vasta accessibilità. L'app può essere facilmente reperibile sul Play Store di Google o sul sito dedicato.



Web App

<https://quartuaiuta.it>

Area Adulti e Marginalità Sociale

Ufficio tutela soggetti fragili / adulti

Il servizio, tramite l'attivazione dell'istituto dell'amministrazione di sostegno (AdS) ha l'obiettivo di proteggere le persone che, per infermità o menomazioni fisiche o psichiche, anche parziali o temporanee, hanno una ridotta autonomia nella loro vita quotidiana. E' rivolto a persone adulte con patologie che li rendono, in via temporanea o permanente, invalidi (parzialmente o totalmente) e non in grado di gestire adeguatamente la quotidianità e i propri interessi, anche patrimoniali: anziani, disabili fisici o psichici, malati gravi e terminali, persone colpite da ictus, soggetti dediti al gioco d'azzardo, ecc.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / areaadulti@comune.quartusantelena.ca.it

Inserimento Adulti/Anziani/Disabili in strutture socioassistenziali e RSA

Il servizio prevede un contributo economico per il pagamento della retta dovuta per la permanenza in struttura di accoglienza ed è destinato a cittadini residenti che si trovano in condizioni di disagio economico. La persona interessata, un suo familiare o amministratore di sostegno, presenta istanza di contributo; a seguito dell'istanza e degli accertamenti del servizio sociale professionale, viene erogata mensilmente una quota di compartecipazione per il pagamento della retta di degenza in struttura.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / areaadulti@comune.quartusantelena.ca.it

Bonus Idrico Integrativo

Trattasi di agevolazione economica rivolta alle cosiddette utenze deboli e consiste in un riconoscimento di uno sconto in fattura in base ai requisiti predisposti annualmente da EGAS. Destinato a cittadini con disagio economico. Lo sconto in fattura è assegnato direttamente da ABBANOVA SPA.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: bonusidrico@comune.quartusantelena.ca.it

REIS – Reddito di Inclusione Sociale LR. 18/2016

Il *REIS – Reddito di Inclusione Sociale LR. 18/2016* è una misura bifronte: fornisce un contributo economico variabile, basato sul reddito e sulla composizione familiare, e finanzia progetti personalizzati di inclusione. Questi progetti mirano a sostenere l'acquisizione di servizi educativi e formativi e la partecipazione a progetti di utilità comune. Rivolto a cittadini in difficoltà economica con un ISEE inferiore al limite definito annualmente, il REIS è uno strumento di sostegno e promozione dell'integrazione sociale.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: reis@comune.quartusantelena.ca.it

ADI – Assegno di Inclusione

L'*Assegno di Inclusione (ADI)* è una misura nazionale di contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale delle fasce deboli attraverso percorsi di inserimento sociale, nonché di formazione, di lavoro e di politica attiva. Rivolta ai nuclei familiari con ISEE non superiore a 9.360 euro, che abbiano almeno un componente con almeno una delle seguenti caratteristiche: con disabilità, con minori a carico, con almeno 60 anni di età, in condizione di svantaggio e inserito in un progetto di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari territoriali.

Sede dell'ufficio

via Zara 2, angolo via Diaz

Informazioni

Telefono: 070-15257233

Orari: - lunedì e mercoledì dalle 8:00 alle 14:00 e dalle 15:00 alle 18:00
- martedì, giovedì e venerdì dalle 8:00 alle 14:00

E-mail: adi.segretariatosociale@aliservizi.it

Reddito di libertà

Il *Reddito di Libertà* è un sostegno economico, erogato dall'INPS per il tramite del Comune, destinato alle donne vittime di violenza, con o senza figli minori. L'obiettivo principale è favorire l'indipendenza economica e l'emancipazione delle donne in situazioni di vulnerabilità. Il programma mira a sostenere prioritariamente l'autonomia abitativa e personale delle beneficiarie, nonché il percorso scolastico e formativo dei figli minori.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

1522 NUMERO
ANTI VIOLENZA
E STALKING

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)

- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: areaadulti@comune.quartusantelena.ca.it / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Rimborso spese per Emigrati di Ritorno (L.R. 7/91)

Il servizio *Rimborso spese per Emigrati di Ritorno (L.R. 7/91)* è destinato agli emigrati sardi che tornano definitivamente in Sardegna dopo almeno due anni all'estero. Offre un contributo che copre le spese di viaggio (100% per rientri dall'Italia o paesi europei, 50% da paesi extraeuropei) e il 50% delle spese di trasloco. Include anche un assegno di prima sistemazione, salvo che non si abbia abitazione propria. Non sono previsti limiti di reddito, e il servizio è attuato tramite piani triennali e programmi di spesa annuali definiti dalla Regione Sardegna.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com

Contributo agli inquilini morosi incolpevoli

I contributi sono concessi al fine di garantire la permanenza dei nuclei familiari nell'abitazione oggetto di provvedimento di sfratto per morosità, tramite la sanatoria di tutto o di parte della stessa o il sostegno alla stipula di un nuovo contratto di locazione mediante il pagamento del deposito cauzionale con le modalità previste nelle norme di riferimento e nel bando. I destinatari dei contributi sono cittadini titolari di contratti di locazione di unità immobiliare ad uso abitativo, raggiunti da un atto di intimazione di sfratto per morosità causata dalla perdita o dalla consistente riduzione del reddito del nucleo familiare.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / politicheabitative@comune.quartusantelena.ca.it

Contributo integrazione canone di locazione

Il servizio consiste nell'erogazione di un contributo economico per il pagamento dei canoni di locazione di unità immobiliare ad uso residenziale, di proprietà privata o pubblica sita nel Comune e utilizzata quale abitazione principale, a seguito di regolare contratto di locazione, da persone o nuclei familiari in condizioni di disagio economico, a titolo di abitazione principale o esclusiva, non avente natura transitoria. La finalità è quella di sostenere persone e nuclei familiari nell'accesso alle abitazioni in locazione attraverso le risorse del Fondo nazionale di sostegno per l'accesso alle abitazioni in locazione di cui all'articolo 11 della Legge 431/98.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / politicheabitative@comune.quartusantelena.ca.it

Contributi economici

Il servizio, destinato a persone in condizioni di disagio economico, consiste nell'erogazione di contributi finalizzati a sostenere cittadini o nuclei familiari per fronteggiare particolari situazioni di disagio economico, anche ai fini del pagamento dei canoni d'affitto. La persona interessata presenta istanza di contributo. A seguito dell'istanza e degli accertamenti del servizio sociale professionale, viene erogato il contributo.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / areaadulti@comune.quartusantelena.ca.it

Contributi economici per spese funerarie

Il servizio, destinato a persone in condizioni di disagio economico, consiste nell'erogazione di un contributo economico a decorso urgente, per le spese funerarie. A seguito di istanza di contributo e degli accertamenti del servizio sociale professionale, viene erogato il contributo ai parenti e/o amministratori di sostegno del defunto.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / areaadulti@comune.quartusantelena.ca.it

Area Disabilità e Leggi di Settore

Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Il servizio consiste nella concessione di un contributo a fondo perduto per il superamento e l'eliminazione di barriere architettoniche negli edifici privati ai sensi della Legge 13/1989. Il contributo, erogato in unica soluzione, è rivolto a interventi su immobili privati esistenti destinati a persone con disabilità o limitazioni funzionali permanenti. Possono beneficiare singoli proprietari, condomini, e centri assistenziali. Il contributo è erogato per singole opere o insiemi di interventi volti a eliminare barriere architettoniche.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / politicheabitative@comune.quartusantelena.ca.it

Piani Personalizzati di Aiuto e Sostegno (L.162/98)

I piani personalizzati consistono in interventi di aiuto e sostegno alla persona con disabilità grave e alla sua famiglia (L.162/98). Il piano personalizzato è predisposto a seguito di avviso comunale nel quale sono esplicate le modalità e i requisiti per accedere al finanziamento necessario alla copertura dei costi riguardanti i servizi scelti dalla persona o dalla sua famiglia. È previsto un rimborso totale o parziale delle spese sostenute per garantire l'attuazione dei Piani Personalizzati di assistenza alla persona con disabilità, volto ad alleggerire il carico familiare. Il servizio è rivolto a persone (minori, giovani, adulti e anziani), la cui disabilità grave è certificata ai sensi della Legge 104/92, articolo 3, comma 3.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Programma “Ritornare a casa - Plus”

Il programma favorisce la permanenza nel proprio domicilio di persone in situazione di grave non autosufficienza che necessitano di un elevato livello assistenziale. È finalizzato a sostenere le persone e la famiglia, garantendo l’acquisizione di servizi professionali di assistenza domiciliare e l’attività di cura del caregiver familiare. Il sostegno economico è erogato a seguito di pubblicazione di avviso pubblico, presentazione della domanda ed esito favorevole da parte dell’UVT (Unità di Valutazione Territoriale).

Sede dell’ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)

- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Programma “Mi Prendo Cura”

È un programma che intende ampliare la risposta assistenziale in favore delle persone con disabilità gravissime che siano beneficiari del programma "Ritornare a casa - Plus", attraverso un ulteriore sostegno economico utile ad affrontare bisogni che non trovano risposta nelle ordinarie misure sanitarie e sociali, come la fornitura di medicinali, ausili e protesi, pagamento della fornitura di energia elettrica e di riscaldamento.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)

- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

È un servizio rivolto ai cittadini, finalizzato a promuovere la permanenza della persona nel proprio ambiente familiare e sociale, al fine di migliorarne la qualità di vita. È rivolto a tutti i cittadini che versano in condizioni, anche temporanee, di parziale o totale non autosufficienza; siano essi minori, adulti, anziani o nuclei familiari in situazioni di particolare fragilità. Il servizio è destinato prioritariamente a coloro che non usufruiscono di altri tipi di intervento di assistenza domiciliare finanziati attraverso progettualità assistenziali a livello nazionale e/o regionale (ad esempio: progetti Ritornare a casa, HCP, L.162/98, ecc.)

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)

- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Sussidio economico per persone con disturbi mentali (L. R. 20/97)

Il sussidio consiste in un assegno, di norma mensile, che in presenza dei requisiti richiesti viene riconosciuto a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di presentazione della domanda. L'importo dell'assegno è determinato in base ai parametri stabiliti annualmente dalla Regione e al reddito mensile individuale, che include tutte le entrate, comprese eventuali erogazioni assistenziali, assegni per invalidità civile e trattamenti pensionistici e indennità di frequenza ad eccezione dell'indennità di accompagnamento. Il contributo economico è rivolto alle persone con disturbo psichico (adulti e minori).

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)

- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Contributi per Talassemici / Emofiliaci (L. R. 27/1983)

È un assegno mensile, destinato a persone affette da talassemia ed emofilia, per il rimborso delle spese di viaggio e soggiorno sostenute durante i trattamenti effettuati in centri ospedalieri autorizzati situati in un comune diverso da quello di residenza. L'assegno mensile viene concesso a condizione che il reddito netto effettivo dei richiedenti non superi determinati limiti, ed è calcolato in base a diverse fasce di reddito. I rimborsi delle spese di viaggio e di soggiorno sono concessi a condizione che i richiedenti non abbiano diritto a indennizzi per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Provvidenze economiche in favore dei trapiantati (L.R. 12/2011)

Nell'ambito della Legge Regionale n° 12/2011 – art. 18, comma 3, e della Legge Regionale n° 3 del 9 marzo 2022 - il Comune di Quartu Sant'Elena eroga provvidenze economiche in favore dei cittadini residenti nel territorio comunale, trapiantati di fegato, cuore, pancreas, polmoni. Le provvidenze sono costituite da un contributo per il trapianto e dal rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno. Il contributo una tantum è riconosciuto a tutti i trapiantati di organo solido non renale i quali devono presentare domanda entro un anno dalla data del trapianto. L'assegno mensile è determinato sulla base di fasce di reddito e della composizione del nucleo familiare, stabilite dalla L.R. 11/85 e a condizione che non si abbia diritto ad altri rimborsi per la stessa patologia da altri enti o istituzioni.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Sostegno economico in favore di cittadini affetti da nefropatia (L.R. 11/1985)

È un contributo volto al rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno, oltre a un'indennità mensile, stabilite sulla base di fasce di reddito previste dalla L.R. 11/85, per le persone che non hanno diritto ad altri rimborsi per la stessa patologia. Il contributo è destinato a persone residenti affette da nefropatie, che rientrino nelle fasce di reddito previste dalla L. R.11/1985 e che non abbiano diritto a rimborsi o trasporto gratuito da parte di Enti previdenziali e/o assicurativi e/o di altri Enti.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)

- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Contributo per persone affette da malattie oncologiche (L.R 9/2004)

È un contributo in favore delle persone residenti affette da neoplasia maligna che si sottopongono con regolarità alle specifiche prestazioni sanitarie. Tali provvidenze, determinate in base al reddito ed alla consistenza del nucleo familiare, consistono nel rimborso delle spese di viaggio e soggiorno sostenute per sottoporsi alla terapia antitumorale presso presidi sanitari situati in un Comune della Sardegna diverso da quello di residenza. Il diritto al sussidio decorre dal giorno in cui ha inizio il trattamento e la cura.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / disabilita@comune.quartusantelena.ca.it

Area Minori e Famiglia

Affidamento Familiare ed Eterofamiliare

L'affido familiare consiste nell'accoglienza di un minore per un periodo di tempo determinato presso una famiglia, un single o una comunità di tipo familiare. Esso avviene quando la famiglia d'origine del minore non riesce a prendersi temporaneamente cura dei figli. E' un intervento temporaneo e prevede che siano mantenuti i rapporti tra il bambino e il nucleo familiare d'origine in vista del suo rientro; la temporaneità e l'accompagnamento ad un rientro sereno nella famiglia di origine sono le finalità prioritarie dell'intervento.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Servizio Adozioni

Il servizio offre alla coppia aspirante all'adozione sia informazione che formazione utili ad operare una scelta consapevole. Il Servizio Sociale indirizza le aspiranti coppie adottive al Centro Diffuso per la Famiglia del Plus Quartu – Parteolla, chiamato non solo a valutare le risorse e le capacità genitoriali necessarie per accogliere un minore adottivo nella propria vita, ma anche ad informare e preparare la coppia adottiva verso questo importante momento.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Incontri protetti Genitori-Figli in spazio neutro

Il servizio Spazio Neutro ha la finalità di garantire l'esercizio del diritto del bambino a "mantenere relazioni personali e contatti diretti in modo regolare con entrambi i genitori, salvo quando ciò è contrario al suo maggior interesse". Gli incontri previsti nel servizio Spazio Neutro sono definiti "protetti" o "facilitanti" e vengono attuati sulla base dei provvedimenti emessi dal Tribunale per i Minorenni o dal Tribunale Ordinario.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Inserimento Minori in Strutture Semiresidenziali

L'intervento ha l'obiettivo di consentire, la permanenza del minore presso la famiglia di origine attraverso l'inserimento in strutture socioeducative diurne a supporto del ruolo genitoriale. Il servizio è rivolto ai minori che necessitano di un progetto educativo personalizzato. Il Servizio Sociale Professionale propone e attua l'inserimento del minore in servizi semi residenziali a seguito di predisposizione e condivisione con gli interessati di un progetto educativo individualizzato (PEI), e previa presa in carico e valutazione socioeducativa del bisogno.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Inserimento Minori in Strutture Socio-Assistenziali

Il Servizio è rivolto al minore che si trovi temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo a rispondere ai suoi bisogni educativi evolutivi, in situazione di grave pregiudizio (abuso, maltrattamenti e abbandono materiale e morale) e nei casi in cui non sia possibile avvalersi prioritariamente dell'istituto dell'affidamento familiare (L. n. 184/1983 su disposizione del Tribunale per i Minorenni o del Tribunale Ordinario). In caso di gravissimo rischio e inderogabile urgenza il collocamento in struttura può essere disposto dalla Pubblica Autorità per garantire l'immediata protezione del minore ai sensi dell'art. 433 c.c.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Progetto di inclusione sociale “Prendere il volo”

I progetti personalizzati “Prendere il volo” sono predisposti dal Servizio Sociale Professionale del Comune di residenza del minore e indirizzati alla Regione Sardegna che può finanziarli annualmente, al massimo per tre anni consecutivi. I progetti hanno l’obiettivo di garantire, a conclusione del periodo in comunità di accoglienza, lo sviluppo di percorsi finalizzati all’acquisizione di competenze per una vita autonoma. Destinati a giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni che necessitano di un accompagnamento all’autonomia al fine di completare l’iter scolastico e/o formativo.

Sede dell’ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Ufficio tutela soggetti fragili / minori

È un servizio di presa in carico e di tutela dei diritti del minore e della famiglia d'origine che si trovino in stato di difficoltà, e/o sono sottoposti a procedimenti dell'Autorità giudiziaria (Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario) di natura civile, amministrativa e penale. Il servizio ha l'obiettivo di sostenere e accompagnare il minore e la sua famiglia che si trovano in condizione di fragilità, attraverso la presa in carico e la progettazione di interventi individualizzati.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Servizio Educativo Territoriale (SET)

Il *Servizio Educativo Territoriale* è volto a favorire e tutelare il diritto dei minori a essere educati, istruiti e crescere nel proprio ambiente familiare e sociale. Il Servizio consiste nello sviluppo e nella gestione di un progetto educativo familiare, condiviso con l'équipe socioeducativa e la famiglia coinvolta, attuato a cura di un educatore professionale e finalizzato al sostegno educativo dei minori, e dei loro nuclei familiari, a rischio di emarginazione e devianza con difficoltà comportamentali, relazionali e di socializzazione. L'attività si svolge prevalentemente in ambito domiciliare e, laddove previsto nel progetto educativo, anche in altri contesti del territorio frequentati dal minore.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Assegno per la maternità

L'assegno di maternità è un contributo economico che viene erogato una tantum dall'INPS ai neo genitori in base al reddito. I destinatari sono i neogenitori residenti, in possesso di specifici requisiti reddituali (art. 66, Legge 448/1998 SS. MM. II.). I neogenitori si devono presentare presso i CAF convenzionati con il Comune per l'istruttoria della pratica.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / assegno.maternita@comune.quartusantelena.ca.it

Centro diffuso per le famiglie

Il Centro diffuso per le famiglie garantisce ai nuclei familiari in situazioni di temporanea difficoltà, una rete di servizi interni tesi ad affrontare le problematiche evidenziate, attraverso: sostegno psicologico/sostegno alla genitorialità; mediazione familiare; consulenza legale; incontri in spazio neutro. Inoltre, il Centro si occupa di svolgere lo “studio della coppia” (formazione, informazione, sensibilizzazione e valutazione) relativamente ai percorsi di adozione nazionale/internazionale e di affido.

Sede dell'ufficio

via Cilea 15

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)

- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com / area.minori@comune.quartusantelena.ca.it

Centro Socio-educativo e Intergenerazionale

Il *Centro Socio-educativo e Intergenerazionale*, in collaborazione con il Servizio Educativo Territoriale, offre supporto educativo, ludico e informatico per bambini, ragazzi, adulti e anziani, promuovendo l'inclusione e la socializzazione. Oltre a ciò, il centro offre attività di socializzazione libera e strutturata per anziani e adulti, attività per l'autonomia delle persone diversamente abili, attività educative e di socializzazione per bambini e adolescenti, nonché laboratori creativi e musicali.

Sede del centro

piazza IV Novembre 36

Informazioni

Tel: 388-3781923, 327-8573033

Orari: - dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 (via Cilea e via Melibodes)
- dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (via Cilea)

E-mail: segretariatoquartu@gmail.com



Stagno di Molentargius - Quartu Sant'Elena

foto di Silvia Scarparo