



# Programma di Azione Coesione Complementare al PON Governance e capacità istituzionale

## Progetto Ufficio di Prossimità Regione Sardegna Riunione 10 novembre 2022

O.I. - Ministero della Giustizia

Direzione Generale per il Coordinamento delle  
Politiche di Coesione

Direttore Ufficio II – Dott.ssa Paola Giannarelli

# Progetto complesso Uffici di prossimità: il contesto

## La collocazione originaria...

*Il Progetto complesso «Uffici di Prossimità» si colloca originariamente nel contesto delle iniziative del «Sistema-Giustizia» afferenti l'Asse I del Fondo Sociale Europeo del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, Obiettivo specifico 1.4, Azione 1.4.1.*

## ..il valore del Progetto..

*Il valore del Progetto complesso ammonta ad Euro 36.764.941,00*



## ...e l'attivazione sul POC

*A seguito del decreto n. 48 del 10/06/2022 dell'AICT e del decreto n. 209 del 28/07/2022 della DGCP, il Progetto complesso «Uffici di Prossimità» è stato attivato sul Programma di Azione Coesione Complementare (POC) al Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 (finanziato da risorse nazionali) - Asse 1 - Obiettivo specifico 1.2 – Azione 1.2.2*

# Progetto complesso Uffici di Prossimità: la strategia di intervento

Il progetto promuove un **servizio Giustizia più vicino al cittadino**, realizzando una rete di “Uffici di Prossimità”, in grado di offrire servizi omogenei diretti soprattutto alle cd. «fasce deboli» e decongestionando l’accesso ai Tribunali attraverso:

- la **collaborazione e il coinvolgimento degli Enti locali**;
- il **supporto dei sistemi informatici**, anche attraverso l’utilizzo del PCT nelle sue forme più evolute.

La strategia di intervento si concretizza in **un’azione di sistema a valenza territoriale nazionale**, articolata in una fase di **sperimentazione**, attraverso la definizione di modelli organizzativo, gestionale e tecnico-informatico, ed una fase di **attivazione**, attraverso la replica in tutte le regioni dei modelli definiti, entrambe coordinate e facilitate attraverso una apposita iniziativa di **supporto strategico**.



# Progetto Complesso Uffici di Prossimità

## Le linee di intervento dei progetti regionali e gli attori coinvolti

# Le linee di intervento dei progetti regionali

- **Selezione dei Comuni** tramite manifestazione di interesse e stipula di **protocolli di intesa** tra tutti gli attori coinvolti
- **Allestimento delle sedi** mediante l'acquisizione di beni mobili e strumentali e arredi
- **Formazione del personale addetto all'Ufficio di prossimità e degli altri soggetti coinvolti** (comprensivo di training on the job), sulla base del modello definito nella fase sperimentale
- **Informatizzazione** degli Uffici attraverso customizzazione **software** trasferiti a seguito della modellizzazione (Redattore atti e Punto di accesso) e servizi di **help desk**
- **Comunicazione** sul territorio regionale per l'intera durata del progetto, sulla base del modello definito nella fase sperimentale
- **Digitalizzazione** dei procedimenti pendenti in materia di giurisdizione volontaria a livello regionale necessaria per l'attivazione degli Uffici di Prossimità

# Attori coinvolti nei progetti regionali

- **Regioni**, in qualità di Soggetti Beneficiari e responsabili dei singoli progetti regionali
- **Tribunali**, che rappresentano il collegamento sul territorio del sistema Giustizia con gli Uffici di prossimità, per garantire il corretto svolgimento dei servizi giudiziari
- **Comuni**, anche in forma associata, che contribuiscono alla realizzazione del progetto per gli aspetti di natura logistica, gestionale e organizzativa, mettendo a disposizione la sede che ospita gli Uffici di prossimità e assegnando il relativo personale coinvolto nell'erogazione del servizio
- **Associazioni professionali e altre Organizzazioni di riferimento**, che vengono eventualmente coinvolte nel progetto, per l'implementazione di ulteriori servizi complementari al cittadino



# Ruolo della Regione nell'ambito del progetto

- **Acquisizione beni mobili, strumentali e arredi** per l'allestimento degli Uffici
- **Formazione del personale addetto** agli Uffici di prossimità
- **Servizio help-desk** a supporto dell'utilizzo dell'infrastruttura informatica e dei software sviluppati
- **Digitalizzazione dei fascicoli** relativi ai procedimenti pendenti in materia di giurisdizione volontaria
- Divulgazione ai Comuni delle **Linee guida operative per l'organizzazione delle attività dell'Ufficio di Prossimità**
- **Coadiuvare il Comune/Unione di Comuni nella comunicazione** volta a far conoscere i servizi dagli Uffici di Prossimità

# Ruolo dei Tribunali nell'ambito del progetto

- **Sottoscrizione dei protocolli di intesa** con Regione e Comuni selezionati
- **Individuazione del proprio personale** da coinvolgere nel progetto e nei percorsi di formazione
- **Collaborare con gli Uffici di prossimità** per le attività di propria competenza, garantendo la **supervisione** del proprio personale
- **Individuare e consentire l'accesso ai fascicoli pregressi** in materia di volontaria giurisdizione che dovranno essere oggetto di digitalizzazione
- Fornire alla Regione ogni altra **indicazione utile per gli acquisti di beni e servizi a proprio favore**, prestando massima collaborazione e disponibilità per usufruire dei beni e servizi acquistati
- Prestare la **massima collaborazione** al fine di consentire alla Regione di assolvere ai propri **obblighi in qualità di Beneficiario**



# Ruolo dei Comuni nell'ambito del progetto

- **Individuare** e rendere disponibili **locali adeguati** in cui ubicare gli Uffici di prossimità
- **Individuare** e rendere disponibile il **Personale preposto** all'Ufficio di Prossimità
- Individuare il **Responsabile del Servizio**, che pianifica le attività di lavoro, coordina la squadra; monitora l'andamento dell'Ufficio stesso
- Definire e sottoscrivere, con il Tribunale di riferimento, un **Protocollo Prassi** al fine di dettagliare modalità di lavoro e di collaborazione con il Tribunale



## Progetto Complesso Uffici di Prossimità

I progetti regionali approvati e  
in corso di approvazione  
Focus sul progetto regionale  
della Sardegna



# Progetto Complesso Uffici di Prossimità

## Focus sulle approvazioni dei progetti regionali

31 ottobre 2018:

Approvazione  
Progetto  
complesso

1



Totale costo  
ammesso:  
9,72 Meuro

Annualità 2019:  
Approvazione dei 3  
Progetti Pilota  
(Liguria, Toscana e  
Piemonte) e del  
progetto regionale  
dell'Emilia Romagna

2



Totale costo  
ammesso:  
12,68 Meuro

Annualità 2020:  
Approvazione di 6  
progetti regionali  
(Lombardia, Abruzzo,  
Lazio, Puglia, Sardegna,  
Veneto)

3



Totale costo  
ammesso:  
4,81 Meuro

Annualità 2021:  
Approvazione di 4  
progetti regionali  
(Molise, Umbria,  
Calabria, Campania)

4



Totale costo  
ammesso:  
1,21 Meuro

Annualità 2022:  
Approvazione di 1 progetto  
regionale (Marche)  
In fase di approvazione il  
progetto della Basilicata  
In corso interlocuzioni con le  
restanti Regioni (Sicilia, Friuli  
Venezia Giulia, Trentino Alto  
Adige, Valle D'Aosta)

5



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dott.ssa Paola Giannarelli  
paola.giannarelli@giustizia.it

# Stato di avanzamento Regione Sardegna

# Il Progetto Uffici di Prossimità – Regione Sardegna

## Anagrafica progetto:

- ➔ La Regione è il soggetto **beneficiario** del progetto
- ➔ I **Comuni e i Tribunali** sono i **principali destinatari** degli interventi
- ➔ **Budget totale** di progetto assegnato alla Regione: **Euro 1.882.607,06**
- ➔ **Budget** di progetto per la digitalizzazione: **Euro 342.848,00**
- ➔ **Numero** di Uffici di prossimità attivati: **21**

## Step attuativi:

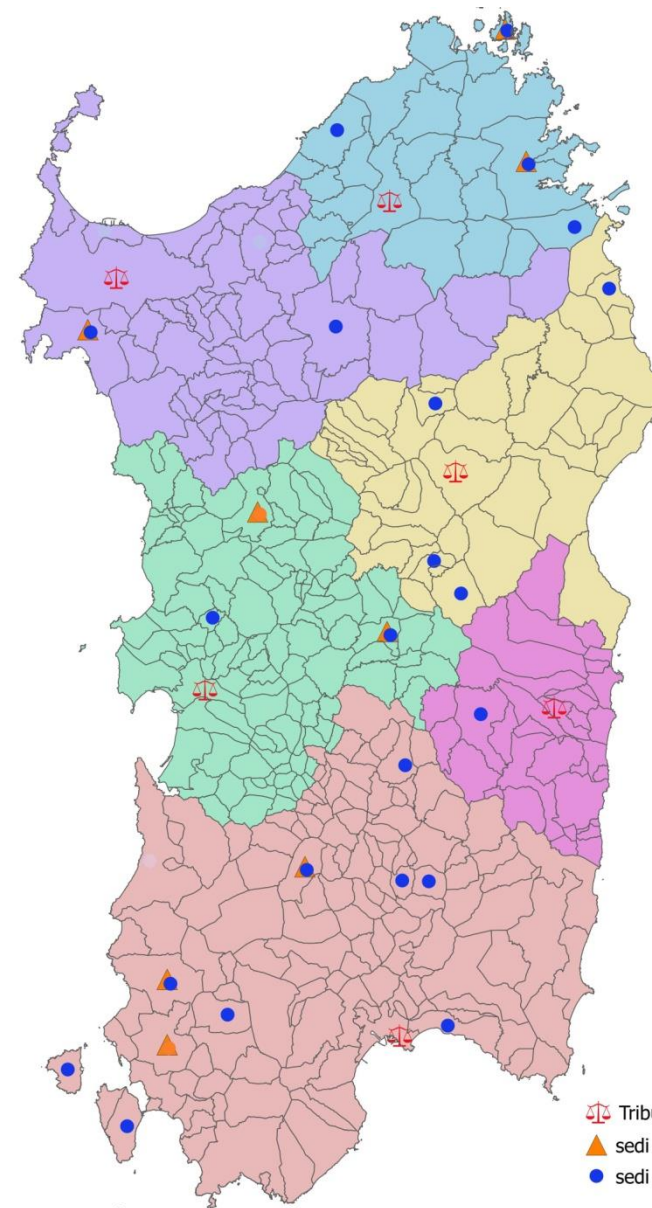
- **Approvazione** del progetto in data 06/08/2020
- Data sottoscrizione **Convenzione** 08/10/2020
- **Avvio** attività progettuali



# Stato di attuazione del Progetto

Sono stati sottoscritti  
21 Protocolli di Intesa

dalla Regione Sardegna con i Comuni  
interessati e i Tribunali di riferimento  
per la costituzione degli Uffici di  
prossimità



# 21 Protocolli di Intesa

CIRCOSCRIZIONE GIUDIZIARIA	SEDE UFFICIO DI PROSSIMITA'	PROPONENTE	FORMA	ELENCO DEI COMUNI
TRIBUNALE DI CAGLIARI	IGLESIAS	Comune di Iglesias	SINGOLA	Iglesias
	VILLAMASSARGIA	Comune di Villamassargia	SINGOLA	Villamassargia
	SANLURI	Unione dei Comuni della Marmilla	AGGREGATA	Barumini, Collinas, Furtei, Genuri, Gesturi, Las Plassas, Lunamatrona, Pauli Arbarei, Sanluri, Segariu, Setzu, Siddi, Tuili, Turri, Ussaramanna, Villanovafranca, Villanovaforru, Villamar
	SANT'ANTIOCO	Comune di Sant'Antioco	AGGREGATA	Sant'Antioco, Calasetta
	CARLOFORTE	Comune di Carloforte	SINGOLA	Carloforte
	SAN BASILIO	Comune di San Basilio	SINGOLA	San Basilio
	GUASILA	Unione dei Comuni della Trexenta	AGGREGATA	Senorbì, Guasila, Suelli, Siurgus Donigala, Selegas, Pimentel, Ortacesus, Guamaggiore, Gesico
TRIBUNALE DI ORISTANO	ISILI	Comunità Montana Sarcidano Barbagia di Seulo	AGGREGATA	Isili, Mandas, Nurallao, Laconi, Geneoni, Nuragus, Serri, Escolca, Gerpei, Nurri, Orroli, Villanova Tulo
	QUARTU SANT'ELENA	Comune di Quartu Sant'Elena	SINGOLA	Quartu Sant'Elena
TRIBUNALE DI LANUSEI	MILIS	Unione dei Comuni del Montiferru e Alto Campidano	AGGREGATA	Bonarcado, Cuglieri, Santu Lussurgiu, Narbolia, Seneghe, Tramatzza
	SORGONO	Comunità Montana Gennargentu Mandrolisai	AGGREGATA	Aritzo, Atzara, Belvi, Ortueri, Sorgono, Teti, Tonara,
TRIBUNALE DI TEMPIO PAUSANIA	SEUI	Comune di Seui	AGGREGATA	Seui, Esterzili, Sadali, Seulo, Ussassai
	LA MADDALENA	Comune di La Maddalena	SINGOLA	La Maddalena
	ISOLA ROSSA - TRINITA' D'AGULTU	Unione dei Comuni Alta Gallura e Comuni di Perfugas e Erula	AGGREGATA	Aggius, Aglientu, Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, Santa Teresa Gallura, Tempio Pausania, Trinità D'Agultu e Vignola, Viddalba, Perfugas, Erula
TRIBUNALE DI NUORO	OLBIA	Comune di Olbia - Loiri Porto San Paolo e Golfo Aranci	AGGREGATA	Olbia, Loiri Porto San Paolo, Golfo Aranci
	NULE	Comune di Nule	SINGOLA	Nule
	FONNI	Comune di Fonni	SINGOLA	Fonni
	OLZAI	Unione dei Comuni della Barbagia	AGGREGATA	Gavoi, Lodine, Ollolai, Olzai, Oniferi, Ovodda, Sarule
TRIBUNALE DI SASSARI	BUDONI	Comune di Budoni	AGGREGATA	Budoni, San Teodoro
	ALGHERO	Comune di Alghero	AGGREGATA	Alghero, Putifigari, Romana, Villanova Monte Leone, Uri
	OZIERI	Comune di Ozieri	AGGREGATA	Ozieri, Ittireddu, Tula, Mores, Nugheddu San Nicolò



# Stato di attuazione del Progetto

## (1 di 2)

La linea di intervento relativa alla Manifestazione di interesse e verifica condizioni di fattibilità e stipula degli accordi con gli enti territoriali individuati è chiusa.

Avanzamento delle attività riferite alle seguenti linee di intervento:

1

### Definizione aspetti logistici relativamente a arredi e beni strumentali

Sono state concluse le procedure di affidamento relative all'allestimento degli uffici di prossimità con l'acquisizione **degli arredi e attrezzature informatiche** e si sta procedendo con **la consegna** presso le sedi degli enti locali che li ospiteranno **(entro novembre – dicembre 2022)**

2

### Formazione del personale dedicato agli UDP

Il Progetto di formazione (elaborato sul modello rilasciato dalla Regione Piemonte) è in itinere, si sta lavorando per concludere l'affidamento in house per tale attività. Si prevede di svolgere **l'attività di formazione nel 2023** con inizio di almeno il **primo incontro di apertura entro dicembre 2022**

3

### Attivazione Uffici di Prossimità

Per quanto concerne la **Digitalizzazione** dei fascicoli aperti in ambito sociale della VG, la Regione sta predisponendo il Bando sul modello di quello elaborato dalla Regione Piemonte. A giugno si è svolto l'incontro con il Tribunale di Cagliari per l'organizzazione delle attività di digitalizzazione dei fascicoli. L'espletamento **della procedura di affidamento entro primo trimestre 2023**



# Progetto Complesso Uffici di Prossimità – stato avanzamento Sardegna (2 di 2)

Avanzamento delle attività riferite alle seguenti linee di intervento trasversali:

1

## ATA Direzione e Coordinamento

L'attività si è concentrata sul coordinamento delle azioni per l'attuazione del progetto, per l'allestimento e informatizzazione degli Uffici, per la formazione del personale coinvolto, per la digitalizzazione e acquisizione degli atti dei Tribunali, in particolare per le procedure di selezione e affidamento dei servizi richiesti.

2

## ATB Comunicazione/Disseminazione

La Regione provvede ad aggiornare in progress la pagina web del progetto con la pubblicazione di tutti i documenti utili. Si è concluso l'affidamento per del **servizio di Comunicazione del Progetto**. Si prevede l'avvio delle attività relative **entro dicembre 2022**

3

## ATC Monitoraggio e Valutazione

In relazione all'attività di Monitoraggio e valutazione, la Regione ha provveduto all'aggiornamento e caricamento dei dati sui sistemi DELFI e IGRUE in linea con le indicazioni del Manuale di Istruzioni per il Beneficiario del Programma Operativo Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020.





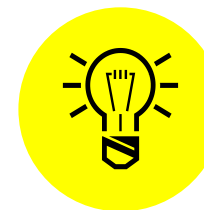
## Prossimi passi Compilazione scheda POC





# Compilazione scheda POC

- In data 08/11/22 con prot. m\_dg.DGCPC.08/11/2022.0002584.U l'O.I ha condiviso con i beneficiari la scheda POC aggiornata dall'AdG e l'Allegato 1 per la compilazione degli indicatori di output e di risultato (nella fattispecie 7OUT e 10RIS).
- La Regione Sardegna per qualsiasi modifica del cronoprogramma potrà utilizzare il format di scheda POC trasmesso.
- Sulla base dello stato di attuazione rilevato, si invita la Regione Sardegna a riprogrammare la scadenza delle attività e la data di fine progetto entro e non oltre il 30/06/24.





# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

## Riferimenti e Contatti

udp.sardegna@regione.sardegna.it

## Sito del progetto:

<https://www.sardegnaprogrammazione.it/index.php?xsl=1227&s=35&v=9&c=94527&es=6603&na=1&n=10&ni=1>

## Centro Regionale di Programmazione

Responsabile del Progetto: **Avv. Francesca Anna Lissia**

email: [flissia@regione.sardegna.it](mailto:flissia@regione.sardegna.it)

Tel: 070 606 4708 – 7013 – 5359